ISATI Materials Solutions S.L., empresa dedicada a la ingeniería de servicios avanzados y nuevas tecnologías en el ámbito de los Materiales y sus Procesos, tiene como misión la verificación, validación y homologación de procesos y diseños, garantizando la fiabilidad técnica de los resultados emitidos y aportando valor añadido a nuestros clientes.

La Dirección asume el compromiso de implantar, mantener y mejorar de forma continua un Sistema Integrado de Gestión basado en las normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 e ISO/IEC 17025:2017, como herramienta estratégica para asegurar la calidad de nuestros servicios, la validez de nuestros resultados y el desempeño ambiental responsable de nuestras actividades.

Para ello, la Dirección establece los siguientes compromisos:

1. **Compromiso con la calidad y el cliente**
   - Garantizar el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, así como de los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
   - Asegurar la correcta planificación, ejecución y control de nuestros servicios.
   - Gestionar nuestros procesos bajo un enfoque basado en riesgos y oportunidades, anticipando desviaciones y fomentando la mejora continua.
   - Establecer objetivos anuales medibles y realizar su seguimiento mediante indicadores adecuados.
   - Actuar con rapidez y eficacia frente a quejas, reclamaciones o no conformidades.

2. **Compromiso con la imparcialidad e integridad técnica**
   - Garantizar que todas nuestras actividades se desarrollan bajo principios de independencia, imparcialidad e integridad profesional.
   - Identificar y gestionar de forma sistemática los riesgos que puedan afectar a la objetividad de nuestros resultados.
   - Asegurar la competencia técnica del personal y la validez de los resultados mediante formación continua, supervisión técnica y participación en ensayos de intercomparación que cubran el alcance acreditado.
   - Proteger la confidencialidad de la información obtenida durante el desarrollo de nuestras actividades.

3. **Compromiso con el medio ambiente**
   - Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación derivada de nuestras actividades.
   - Cumplir los requisitos legales ambientales aplicables y otros compromisos que la organización suscriba.

- Reducir el impacto ambiental mediante la optimización del consumo de recursos, la minimización de residuos y la mejora continua del desempeño ambiental.
- Fomentar la sensibilización ambiental y la participación del personal en prácticas responsables.

4. Compromiso con las personas y la organización

- Promover el desarrollo, la formación y la integración plena del personal en el proyecto empresarial.
- Proporcionar los recursos necesarios para la correcta implantación y mejora del Sistema de Gestión.
- Fomentar un ambiente interno que favorezca la implicación, la comunicación y la toma de decisiones basada en hechos y datos objetivos.

La Dirección de ISATI Materials Solutions S.L. asume la responsabilidad última del Sistema Integrado de Gestión y se compromete a revisar periódicamente esta Política para asegurar su adecuación al contexto de la organización y a la estrategia empresarial, comunicándola y poniéndola a disposición de todas las partes interesadas.

18596502J
AITOR ZUBIA
(R: B02675254)

Firmado digitalmente por 18596502J AITOR ZUBIA (R: B02675254)
Fecha: 2026.02.25 11:02:13 +01'00'

Firmado:
Aitor Zubia Morales
Gerente de ISATI Materials Solutions, SL.